

**A MewoCont Ipari, Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.**



által nyújtott ipari távfelügyeleti,
monitoring szolgáltatások

Általános Szerződési Feltételei

Hatályba lépés napja:

2021.07.19.

Tartalomjegyzék

1.	Általános adatok, elérhetőség.....	5
1.1.	A Szolgáltató neve, címe	5
1.2.	A Szolgáltató központi elérhetőségei.....	5
1.3.	A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége.....	5
1.4.	A Szolgáltató internetes honlapjának címe	6
1.5.	Az általános szerződési feltételek elérhetősége, hatálya, alkalmazása	6
2.	Az előfizetői szerződés megkötése, feltételei.....	7
2.1.	Az előfizetői szerződés	7
2.1.1.	Az előfizetői szerződés elemei, létrejötte, a szerződés megkötésének általános szabályai.....	8
2.1.2.	Pénzvisszafizetési garancia	10
2.1.3.	Ráutaló magatartással kötött szerződések szabályai.....	10
2.1.4.	A szerződés elektronikus aláírása.....	10
2.1.5.	A szolgáltatás használatához szükséges előfizetői adatok, adatváltoztatás bejelentése	11
2.2.	Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, tárgyi, személyi és egyéb korlátai	12
2.2.1.	A Szolgáltató	12
2.2.2.	Az Előfizető.....	12
2.2.3.	A felhasználó	12
2.3.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, a hálózathoz történő csatlakoztatásra és a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő.....	12
3.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma	13
3.1.	A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	13
3.1.1.	Az Előfizető általános jogai	14
3.1.2.	A Szolgáltató általános jogai	14
3.1.3.	Az Előfizető kötelezettségei.....	14

3.1.4.	A Szolgáltató kötelezettségei	15
3.1.5.	Az Előfizető felelőssége.....	15
3.1.6.	A Szolgáltató felelőssége	16
3.1.7.	Felelősség berendezésekért, tárgyakért	17
3.1.8.	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	17
3.1.9.	Vis maior	17
4.	A távfelügyeleti modul csatlakoztatásának feltételei	18
5.	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....	18
5.1.	Szüneteltetés az Előfizető kérelmére	18
5.2.	Szüneteltetés egyéb esetei	19
5.3.	Az előfizetői szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegése esetén ..	19
5.4.	Korlátozás esetén fizetendő havidíj.....	20
5.5.	A szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei	20
6.	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....	21
6.1.	A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hiba elhárítására vonatkozó eljárás	21
6.2.	Az Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	22
6.3.	Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése	23
6.4.	A díjreklamáció	24
6.5.	Az ügyfélszolgálat működése, a Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	24
6.6.	Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről.....	25
7.	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	26
7.1.	Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak	26
7.2.	Egyszeri (belépési/aktiválási) díj.....	26
7.3.	Havi előfizetési díj.....	27
7.4.	Egyéb díjak.....	27
7.5.	Díjcsomagokra vonatkozó általános szabályok.....	27

7.6.	A díj- és szolgáltatáscsomag-váltás feltételei.....	28
7.7.	A számla megküldése, tartalma	29
7.8.	Késedelmi kamat, kötbér	29
7.9.	Díjtartozás esetén alkalmazandó eljárás	31
7.10.	Az akciós és egyedi díjak elérhetősége	31
8.	Az előfizetői szerződés időtartama	32
9.	Adatkezelés, adatbiztonság, titoktartás, jó hírnév védelme	33
10.	Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .	34
10.1.	A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása.....	34
10.2.	Az Előfizető egyoldalú szerződésmódosítása	36
10.3.	Az előfizetői szerződés kétoldalú módosítása	38
10.4.	A szolgáltatói felmondás szabályai díjtartozás, egyéb szerződésszegés esetén 38	
10.5.	Az előfizető általi felmondás esetei, feltételei.....	38
10.6.	Az előfizetői szerződés megszűnése	39
10.7.	A határozott idejű előfizetői szerződések megszüntetésének általános szabályai	39
11.	Egyéb rendelkezések	41
12.	Mellékletek	43

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve, címe

A Szolgáltató neve:	MewoCont Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató székhelye:	6500 Baja, Kígyó utca 9.
A Szolgáltató rövidített neve:	MewoCont Kft.
A Szolgáltató cégjegyzékszám:	03-09-125954

A továbbiakban az ÁSZF-ben röviden: MewoCont Kft; Szolgáltató.

1.2. A Szolgáltató központi elérhetőségei

A központi ügyfélszolgálat címe: 6500 Baja, Kígyó utca 9.

Nyitvatartása: Hétfő – Péntek: 08:00-16:00

Szombat – Vasárnap: Zárva

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 437 6388

E-mail elérhetőség: iroda@mewocont.hu, mewocont@gmail.com

Egyéb elérhetőségek: www.mewocont.hu oldalon megtalálhatóak.

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége

Az Előfizető, vagy a meghatalmazásával eljáró személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget

- a Szolgáltató 1.2. pont szerinti ügyfélszolgálatán és más elérhetőségeken, vagy
- a Connect by Mewocont szolgáltatás közvetlen hibabejelentőjén keresztül jelezheti.

A Connect by Mewocont szolgáltatás közvetlen hibabejelentő elérhetőségei:

E-mailben (éjjel-nappal): support@mewoconnect.hu

Telefonon (nyitvatartási időben): +36 (30) 437 6388

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Mewocont Kft. honlapjának címe: www.mewocont.hu

Az ipari távfelügyeleti, monitoring szolgáltatás a www.mewoconnect.hu honlapon elérhető bejelentkezés után.

1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, hatálya, alkalmazása

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”) a szolgáltatás internetes oldalán megjeleníthető, letölthető és eltárolható, nyomtatható formában a Szolgáltató közzéteszi, valamint az ügyfélszolgálati irodában is elérhető, megtekinthető.

Az ÁSZF módosításai kapcsán annak a legutóbbi módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövege a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőző időponttól kezdődően megtalálható a Szolgáltató honlapján.

Előfizetői igény esetén az ÁSZF tartalmáról a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad. A Szolgáltató az Előfizető számára az ÁSZF-et átadni köteles, tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve Előfizetői kérésre nyomtatott formában az ÁSZF Díjtáblázat mellékletében meghatározott díj ellenében teszi meg.

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által nyújtott Connect by Mewocont szolgáltatásra (a továbbiakban: „szolgáltatás”), személyi hatálya pedig Szolgáltatóra és a szolgáltatást igénybe vevő vállalati Előfizetőkre (a továbbiakban: „Előfizető”) terjed ki.

Jelen ÁSZF alkalmazásában Szolgáltató és Előfizető együttes említésének módja: „Felek”.

A felek egyező akarattal (az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint) az Előfizető javára térhetnek el az ÁSZF-ben foglaltaktól.

2. Az előfizetői szerződés megkötése, feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés

Az előfizetői szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből, valamint a Szolgáltatónak és az Előfizetőnek a vonatkozó hatályos jogszabályokon, valamint az ÁSZF szabályain alapuló egyedi megállapodásából áll. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó – megállapodás feltételeit a felek Egyedi előfizetői szerződésbe (a továbbiakban: „előfizetői szerződés”) foglalják. Az előfizetői szerződést úgy kell kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondásmentesség és áttekinthetőség követelményének a saját tartalmát és a jelen ÁSZF-el való összeegyeztethetőségét tekintve.

Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igénybejelentésre a Szolgáltató ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére. Az igénybejelentés olyan előfizetői - írásbeli vagy szóbeli - nyilatkozat, amelyben az előfizetői szerződés megkötését kezdeményező felhasználó (az igénylő) nyilatkozik a Szolgáltató számára arról, hogy annak valamely, a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetői szolgáltatását igénybe kívánja venni. Az ajánlat olyan szolgáltatói – írásbeli vagy szóbeli - nyilatkozat, melyben a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére tesz ajánlatot.

Amennyiben az Előfizető ajánlatot kér a Szolgáltatótól, mivel az igényelt szolgáltatás jellegéből ez következik, az Előfizető és a Szolgáltató között nem jön létre az igénybejelentéssel egyidejűleg előfizetői szerződés. A Szolgáltató az igénybejelentéstől számított 30 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül nyilatkozik és értesíti az igénybejelentőt arról, hogy

- az igényt teljesíti, vagy

- az igény teljesíthető, de a szolgáltatás műszaki követelmény hiányában az igénybejelentés után azonnal nem teljesíthető, ezzel egyidejűleg megjelöli a szükséges műszaki módosításokat, amelyek a szolgáltatás használatához elengedhetetlenek, továbbá, hogy ezek a módosítások az Előfizetőt milyen formában terhelik, vagy
- az igényt nem teljesíti.

Teljesíthetőség esetén a Szolgáltató ajánlatot tesz az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A szerződés az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre. Az Előfizető ilyen jognyilatkozatát arra jogosult képviselője által személyes jelenléttel történő szerződéskötés esetén az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, távollévők közötti szerződéskötés esetén az egyedi előfizetői szerződés aláírásával és a Szolgáltatóhoz elektronikus levelezés útján vagy postai levélküldeményként eljuttatva teheti meg. Személyes jelenléttel történő szerződéskötés esetén az Előfizető jognyilatkozata az aláírással egyidejűleg lép hatályba és a Szolgáltatóval közöltnek tekintendő, távollévők közötti szerződéskötés esetén az Előfizető által aláírt egyedi előfizetői szerződés Szolgáltató részére történő hozzáférhetővé válásával lép hatályba.

2.1.1. Az előfizetői szerződés elemei, létrejötte, a szerződés megkötésének általános szabályai

Amennyiben a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított nyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia. Az „Egyedi előfizetői szerződés” elnevezésű nyomtatvány mindaddig, amíg azt mindkét fél alá nem írja, szolgáltatói ajánlatnak minősül, az Előfizető pedig igénylőnek. Írásban kötött előfizetői szerződésnek minősül a Felek által többnyire a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, az Előfizetőhöz tartozó helyszínen, azonnal történő írásbeli szerződéskötés.

Az írásban kötött egyedi előfizetői szerződésnek tartalmaznia kell az ÁSZF-ben foglaltaktól való valamennyi eltérést jól látható és értelmezhető módon, figyelemfelhívó jelleggel, továbbá az alábbi adatokat:

- az Előfizető adatait:
 - o Előfizető neve és székhelye,
 - o Előfizető számlázási címe, adószáma,
 - o az Előfizető cégjegyzékszáma,
 - o kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség (e-mail cím kötelező a szolgáltatás használatához; telefonszám az SMS-riasztás szolgáltatás használatához),
 - o a Szolgáltató ÁSZF 1. pontjában felsorolt adatait;
- az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás:
 - o megnevezése, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások,
 - o a szolgáltatás megkezdésének tervezett határideje (amennyiben a Szolgáltatás megkezdését más külső, a Szolgáltató által nem befolyásolható tényezők már a szerződéskötéskor előre láthatóan akadályozni fogják, a megadott határidőt a felek tájékoztató jellegűnek fogadják el),
 - o alapvető díjszabás (havidíjak, belépési díjak), pontos utalás arra, hogy valamennyi egyéb díj listája hol található, azzal, hogy ezek a díjak anélkül is érvényesek és a szerződés részét képezik, hogy a szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
 - o a díjfizetés módja,
 - o a számlakibocsátás határideje és fizetési feltételek,
 - o nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke,
 - o a szerződés hatálybalépésének ideje és időtartama, határozott idejű szerződés megkötése esetén a határozott időtartam lejártának napja,
 - o az Előfizető egyértelmű nyilatkozatai (igen/nem) a szerződés körülményeinek, feltételeinek megismeréséről;
- harmadik felügyelő fél – viszonteladó, partner – ún. Supervisor
 - o kapcsolattartási adatait,

- o előfizetői nyilatkozatot arról, hogy a szerződésben megnevezett harmadik felügyelő félnek betekintést ad a szolgáltatásban tárolt és kezelt adatai meghatározott köréhez.

2.1.2. Pénzvisszafizetési garancia

Előfizető a helyszínen telepített eszköz beszerelése és aktiválása között időben, valamint a szolgáltatás aktiválásától számított 60 napon belül nyilatkozhat úgy, hogy mégsem kívánja igénybe venni a szolgáltatást és nem kívánja fenntartani a szerződéses jogviszonyt. Előfizető a határidőn belül ezt nem köteles indokolni. Ez esetben Szolgáltató visszafizeti az Előfizető ilyen nyilatkozatáig általa befizetett havidíjat és a belépési díjat, amennyiben a helyszínen telepített eszköz sértetlenül visszakerült Szolgáltatóhoz. Amennyiben kiszállási díj korábban felszámolásra került, az nem jár vissza Előfizető részére.

Az Előfizető fentiekre vonatkozó nyilatkozatát írásban (levélben, elektronikus levélben) jelentheti be a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein.

2.1.3. Rátaló magatartással kötött szerződések szabályai

A távollévők között megkötött szerződések esetén a Szolgáltató által aláírt (írásban, a Szolgáltatónál vagy Előfizetőhöz tartozó helyszínen kötött szerződéssel egyező tartalmú és felépítésű) előfizetői szerződés az ÁSZF-el és annak mellékleteivel együtt elektronikus formában kerül kiküldésre az Előfizetőnek. Az Előfizető a szerződés aláírásával és a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával (elektronikus vagy postai úton) egyértelmű, tevőleges utalást tesz szerződéskötési szándékára, ezzel az előfizetői szerződés megkötöttnek tekintendő.

2.1.4. A szerződés elektronikus aláírása

Szolgáltató biztosítja a szerződés megkötésének lehetőségét elektronikus úton, elektronikus aláírással. Felek az alábbi eljárást fogadják el a szerződés elektronikus aláírásaként.

A szerződés elektronikus aláírásának menete: Előfizető e-mailt kap a szerződésben megadott e-mail címére, amiben egy „Szerződés digitális aláírása” feliratú gombra kattintva átkerül a Szolgáltató által biztosított

szerködészkötési felületére. Itt az e-mailben található szerzködésszám és aláíró kulcs beírásával tudja elindítani az aláírást. Amennyiben az Előfizető rendszere támogatja, a szerzködésszám és az aláíró kulcs automatikusan kitöltésre kerül. Második lépésben a Szolgáltató újra megjeleníti az Előfizetőnek a szerzködést, és egy „Digitális aláírás” feliratú gombra kattintást követően a Szolgáltató kiküldi az Előfizető részére az aláíráshoz szükséges SMS-kódot, az Előfizető által a szerzködésben megadott mobiltelefonszámra. Ha az azonosítás sikeres, akkor az aláírt szerzködést a Szolgáltató az Előfizető részére e-mailben automatikusan megküldi.

A sikeres aláírás eredményeként Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerzködés dokumentum elektronikus példányán az Előfizető aláírásának helyén a következő szöveget jeleníti meg:

„Egyedi azonosító kód "[kód megjelenítése]" megerősítésre került a "[telefonszám megjelenítése]" telefonszámon keresztül "[Előfizető nevének megjelenítése]" által [elektronikus aláírás dátumának és másodperc pontosságú időpontjának megjelenítése]-kor.”

Az aláírt, érvényes szerzködést az Előfizető a szolgáltatásba belépve bármikor letöltheti.

2.1.5. A szolgáltatás használatához szükséges előfizetői adatok, adatváltoztatás bejelentése

Az Előfizetőnek a szolgáltatás használatához rendelkeznie kell: elektronikus levelezési címmel (e-mail címmel) a bejelentkezéshez, és a szolgáltatáshoz szorosán kapcsolódó elektronikus levelek fogadásához, és telefonszámmal a szolgáltatáshoz kapcsolódó SMS-riasztás opció használatához.

Előfizető a szerzködéses jognyilatkozatának megtételétől kezdődően köteles 3 munkanapon belül jelezni Szolgáltató felé, amennyiben a fenti elérhetőségeiben változás áll be.

2.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, tárgyi, személyi és egyéb korlátai

2.2.1. A Szolgáltató

A Szolgáltató a MewoCont Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., melynek adatait az ÁSZF 1. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató ipari távfelügyeleti, monitoring rendszert üzemeltető és internetes távfelügyeleti szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság.

2.2.2. Az Előfizető

Az Előfizető olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más, gazdálkodó szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató által biztosított távfelügyeleti, monitoring szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll Szolgáltatóval.

Jelen ÁSZF hatálya alatt nyújtott szolgáltatásokat az Előfizető, mint végfelhasználó veheti igénybe, csak saját érdekkörében használhatja, a Szolgáltatást tovább nem értékesítheti (a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni az Előfizető végfelhasználói minőségét).

2.2.3. A felhasználó

Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, aki a szolgáltatás használatához hozzáféréssel rendelkezik.

2.3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, a hálózathoz történő csatlakoztatásra és a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő

Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató köteles a szerződéskötéstől számított lehető legrövidebb időn belül megkezdeni a szolgáltatás nyújtását, amennyiben Felek az előfizetői szerződésben másképp nem rendelkeznek, a szerződés megkötésétől számított legfeljebb 90 napon belül.

Kivételt jelent ez alól, amennyiben, de nem kizárólag:

- az Előfizető által megjelölt felszerelési helyszínen más, a távfelügyelni kívánt berendezést érintő munkálatok folynak (abban az esetben is, amennyiben a MewoCont Kft. a kivitelezésben nem vesz részt),
- a helyszínen az Előfizető nem tud megbízható internet-elérést biztosítani.

A felsorolt esetekben a Szolgáltató és az Előfizető közös megegyezéssel a Szolgáltatás megkezdésének határidejét módosíthatja.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amennyiben annak megkötését követően jut tudomására olyan műszaki, technológiai körülmény, adottság, amely miatt a hozzáférési pontot az általánosan alkalmazott technológiával, az ilyenkor megszokott, elfogadható szintű költségek mellett nem tudja kiépíteni, illetve a szolgáltatás nyújtását ezen okból kifolyólag nem tudja megkezdni. Ilyen esetben a felmondásig teljesített szolgáltatások ellenértékét az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

Az igénylő köteles biztosítani, hogy a felszerelési helyként megjelölt helyszínre a Szolgáltató előzetes felmérések elvégzése érdekében beléphessen.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltató „Connect by Mewocont” nevű univerzális ipari távfelügyeleti, ún. monitoring hálózatot üzemeltet. A Szolgáltatás két fő egységből áll:

- az Előfizető által felszerelési helyként megjelölt helyszínre kihelyezett távfelügyeleti modul („Connect by Mewocont monitoring module”), mely az arra alkalmas berendezésekből (pl. PLC vezérlő) származó hasznos adatokat internetes elérésen keresztül továbbítja,

- a www.mewoconnect.hu webhelyen üzemelő alkalmazás, ahol az Előfizető a távfelügyeleti modulból származó adatokhoz tud hozzáférni (hozzáférési pont) a Szolgáltató által biztosított belépési adatokkal.

3.1.1. Az Előfizető általános jogai

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során jogosult a szerződésben meghatározott díjcsomagban részletesen leírt funkciók használatára, amennyiben szerződéses kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

3.1.2. A Szolgáltató általános jogai

A Szolgáltató jogosult a kihelyezésre kerülő távfelügyeleti modul ellenőrzésére. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetőt a jelen ÁSZF-ben meghatározottak betartására (akár hivatalos úton is) felszólítani.

3.1.3. Az Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető gondoskodik a kihelyezett távfelügyeleti modul rendeltetésszerű használatáról. A nem rendeltetésszerű használatból eredő (anyagi és/vagy szellemi) kár minden esetben az Előfizetőt terheli és szerződésszegésnek minősül. A rendeltetésszerű használatról az ÁSZF 3.1.7 és 3.1.8 pontjai rendelkeznek.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatónak ellenőrzés céljából a felszerelési helyszínre előre egyeztetett időpontban belépést biztosítani.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatására vagy kártérítés megfizetésére az előfizetői szerződés felmondása esetén. Amennyiben az Előfizető az eszközöket nem szolgáltatja vissza, a Szolgáltató jogosult az eszközöket saját maga kiszerezni és elszállítani. Ebben az esetben az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval ennek végrehajtásában, valamint a Szolgáltató által kiszámlázott, a Díjszabásban meghatározott kiszállási díjat köteles megfizetni.

Az Előfizető köteles az előfizetői szerződésben, az ÁSZF mellékletét képező Díjszabásban meghatározott díjakat határidőben megfizetni a Szolgáltató felé.

Előfizetőt titoktartási kötelezettség terheli az 9. pontban írtak szerint.

3.1.4. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató az előfizetési díj ellenében a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét felügyelet, karbantartás és hibaelhárítás keretében biztosítja. A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató hibabejelentő központot (elektronikus és telefonos elérhetőségeken), és a helyszíni hibaelhárításra alkalmas szolgálatot üzemeltet.

A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli az 9. pontban írtak szerint. A Szolgáltató a távfelügyeleti modul által továbbított, a Szolgáltató által kezelt tárhely-szolgáltatásban tárolt adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő módon köteles kezelni. Felek erre vonatkozóan külön adatfeldolgozási szerződést kötnek.

A Szolgáltató annak érdekében, hogy az Előfizető megfelelő információkkal rendelkezzen várható költségeinek alakulásáról, költségellenőrző szolgáltatást biztosít. A költségellenőrzés a „Connect by Mewocont” internetes felületen végrehajtható annak érdekében, hogy az Előfizető megelőzhesse az indokolatlan és nem várt költségek kialakulását.

3.1.5. Az Előfizető felelőssége

A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető felelőssége megismerni és betartani a ÁSZF rendelkezéseit, és a szolgáltatás igénybevételéért a Díjszabásban vagy egyéb módokon meghatározott díjat a fizetési határidőig megfizetni.

Az Előfizető felelős azért, hogy az általa létrehozott alfelhasználói fiókokat használóknak tudomására hozza jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, kiemelten a rendeltetésszerű használatra és adatvédelemre vonatkozó fejezeteket. A Szolgáltató a létrehozott alfelhasználói fiókokért semmilyen felelősséget nem vállal.

Előfizető felelőssége, hogy a szolgáltatás felhasználóit a használat módjáról és a funkciók beállításáról tájékoztassa a Szolgáltató által a

www.mewoconnect.hu oldalon elérhetővé tett útmutató és súgó felhasználásával.

Az Előfizető felelőssége megbizonyosodni az egyéb költségekkel járó szolgáltatások megfelelő beállításáról. Amennyiben a helytelen beállítások miatt az Előfizetőt hátrányosan érintő többletköltségek merülnek fel, azért a Szolgáltató nem felelős.

Az Előfizető felelős azért, hogy a távfelügyeleti modul felszerelési helyszínén stabil internetkapcsolatot biztosítson (a Szolgáltatás működéséhez nincs szükség fix IP-címre).

Az Előfizető felelőssége a www.mewoconnect.hu webhelyre a nála elhelyezett távfelügyeleti modul(ok)tól beérkező adatok értelmezése és rendszeres ellenőrzése.

3.1.6. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás, és minden a szolgáltatást képző részegység működésének fenntartása. A Szolgáltató vállalja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatáshoz tartozó hozzáférési pont, weboldal (www.mewoconnect.hu) éves szinten legalább 95%-ban rendelkezésre áll, működőképes.

A Szolgáltatónak felelőssége, hogy az Előfizetőt és a szolgáltatás felhasználóit a használat módjáról és a funkciók beállításáról tájékoztassa. Ennek érdekében a Szolgáltató a felülethez használati útmutatót, súgót biztosít, amely a www.mewoconnect.hu oldalon elérhető.

A Szolgáltató nem felelős a felszerelési helyszínen meglévő internetkapcsolat hibáiért. Ezen hibákból eredő adatvesztés, szolgáltatáskiesés miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a távfelügyeleti, monitoring szolgáltatásban megtalálható adatok és riasztások tájékoztató jellegűek. A felügyelt létesítményben, üzemben keletkező károkért, kezelői hibákért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, a Szolgáltatónak nem feladata a beérkező adatok rendszeres ellenőrzése, értelmezése.

3.1.7. Felelősség berendezésekért, tárgyakért

Az ÁSZF rendelkezéseinek megtartásáért, a csatlakoztatott berendezésekért, a díjak megfizetéséért, valamint a károkért a berendezés Előfizetője felelős. A berendezés előfizetője felelős abban az esetben is, ha a berendezés használatát másnak átengedi, vagy azt más használja.

A felszerelési helyszínre kihelyezett távfelügyeleti modult („Connect by Mewocont monitoring module”) megbontani, feltörni, a rajta megtalálható programokat módosítani, lemásolni, többszörözni, harmadik félnek kiadni vagy hozzáférhetővé tenni szigorúan tilos és az előfizetői szerződés szerint szerződésszegésnek számít. Ezekben az esetekben a Szolgáltató kártérítési igényrel élhet az Előfizetővel szemben. Az okozott kár mértékének felmérése a Szolgáltató feladata.

3.1.8. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A Szolgáltatás használata során a távfelügyeleti modul automatikusan továbbítja a szerződésben az Előfizető által kiválasztott adatokat. Ezekhez az adatokhoz az Előfizető a számára létrehozott előfizetői fiókkal beléphet az internetes alkalmazásba (www.mewoconnect.hu). Az Előfizető a díjcsomagokban foglaltak szerint megadott számú alfelhasználói fiókot hozhat létre, a tárolt adatokhoz ezeknek az alfelhasználóknak hozzáférést adhat.

Az Előfizető beállíthat SMS-riasztási szolgáltatást, melynek esetleges költségei az Előfizetőt terhelik.

3.1.9. Vis maior

Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított kötelezettsége teljesítésének elmaradásáért és az ezzel a másik félnek okozott kárért azokban az esetekben, amikor olyan, a fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, sürgősségi helyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), harmadik személynek a hálózatot vagy hálózati működést veszélyeztető külső cselekménye, illetve a honvédelmi és rendőrségi törvény

alapján a feljogosított szervezetek szükséghelyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként véletlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

4. A távfelügyeleti modul csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyre távfelügyeleti modul („Connect by Mewocont monitoring module”) kerül telepítésre. Ennek feltételei:

- az Előfizető a felszerelési helyen stabil, állandó internetkapcsolattal rendelkezik,
- a Szolgáltató az előzetes felmérés során lefolytatott vizsgálat alapján vállalta az igény teljesítését.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Szüneteltetés az Előfizető kérelmére

A Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérésére szüneteltetheti a szolgáltatás nyújtását. A szüneteltetést a tervezett kezdő időpontot megelőzően legalább 15 nappal kérheti az Előfizető. A szüneteltetés megrendelésekor az Előfizetőnek nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdő és várható befejezési időpontjáról. A kezdő időpont megjelölése minden esetben kötelező, a befejező időpont akkor, ha az előre látható.

A szüneteltetés időtartama összesen legfeljebb 10 hónap egy naptári évben. Egy naptári éven belül több alkalommal is kérhető a szüneteltetés, alkalmanként legrövidebb időtartama 1 hónap lehet.

A szüneteltetés nem meghosszabbítható, csak a szolgáltatás újbóli bekapcsolását követően kérhető újra.

Amennyiben az Előfizető a szüneteltetést a szerződés határozott időtartama alatt kéri, az előfizetői szerződés határozott időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető az ÁSZF mellékleteként elérhető aktuálisan hatályos Díjtáblázatban feltüntetett fenntartási havidíjat köteles megfizetni.

A szolgáltatás újraindítására vonatkozó írásbeli előfizetői nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől, vagy ha a szüneteltetés befejezésének idejét korábban megjelölte az Előfizető a befejezés napjától számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató újraindítja a szolgáltatást. A Szolgáltató erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti.

5.2. Szüneteltetés egyéb esetei

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet továbbá:

- a hálózat fejlesztése, átalakítása miatt úgy, hogy az Előfizetőt a szüneteltetés előtt legalább 5 nappal megelőzően értesítette a Szolgáltató és a szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot (24 órát) nem haladhatja meg,
- előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior) esetén, melynek részleteit az ÁSZF 3.1.9. pontja tartalmazza.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegése esetén

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az adatforgalom korlátozására, a szolgáltatás minőségének vagy jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató a következő esetekben jogosult:

- az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a rendszert vagy veszélyezteti annak működését,

- az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül tovább értékesíti,
- az Előfizetőnek olyan lejárt díjtartozása van, melyet a határidő lejártát követő 15 napon belül nem egyenlített ki úgy, hogy a Szolgáltató legalább 2 egymást követő fizetési tájékoztatót (felszólítást) küldött.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására díjtartozás miatt kerül sor, Szolgáltató a korlátozás tényéről legalább 3 nappal a korlátozás kezdő időpontját megelőzően értesíti az Előfizetőt, az értesítésben pontosan megjelölve a korlátozás kezdő időpontját.

A Szolgáltató jogosult korlátozni a szolgáltatás használatát, amennyiben tudomására jut, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy az igénybevétel céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette. Lényeges körülménynek számít minden, ami a szolgáltatás szerződésszerű nyújtását akadályozza vagy jelentősen megnehezíti, vagy Szolgáltató érdekeit hátrányosan befolyásolja.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, a Szolgáltató a korlátozást köteles 72 órán belül megszüntetni. A korlátozás feloldásához a Szolgáltató indokolt és méltányos díjat számolhat fel. A visszakapcsolási díjakat az ÁSZF mellékleteként elérhető Díjtáblázat tartalmazza.

5.4. Korlátozás esetén fizetendő havidíj

A korlátozás időtartama alatt a havidíj – időarányos – 100%-a fizetendő.

5.5. A szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A Szolgáltató a következő, de nem kizárólagos esetekben jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni:

- az Előfizető olyan lejárt díjtartozással rendelkezik, amely az ÁSZF 5.3 pontja alapján a szolgáltatás korlátozása megkezdődött és a korlátozás kezdő időpontjától eltelt 15 nap,

- az Előfizető súlyosan megsértette az előfizetői szerződésben foglaltakat,
- az Előfizető súlyosan veszélyezteti a szolgáltatás használatát, amely csak a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésével akadályozható meg.

A felfüggesztést a Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférés szüneteltetésével valósítja meg. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésének kezdeti időpontjától számított 5. napon 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja, és a Szolgáltatónak okozott kárral arányos mértékű kártérítési igényét érvényesítheti az Előfizetővel szemben.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

A hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely a Szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró képviselője a hibabejelentést az ÁSZF 1.3. pontjában felsorolt elérhetőségeken teheti meg.

A hibabejelentést a Szolgáltató köteles visszakereshető módon legalább egy évig tárolni.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket 48 órán belül vizsgálja, a vizsgálat eredményéről értesíti az Előfizetőt. Amennyiben helyszíni - az Előfizető által

megjelölt felszerelési helyszínen - lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontját a Szolgáltató köteles előre megjelölni. Amennyiben a helyszíni vizsgálat során kiderül, hogy a hibát nem a Szolgáltató által telepített berendezés, illetve nem a Szolgáltató hibás teljesítése okozza, az Előfizető az ÁSZF Díjtáblázat mellékletében meghatározott kiszállási díjat köteles megfizetni.

A hiba sikeres elhárításáról a Szolgáltató elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt.

A Szolgáltató a Szolgáltató berendezéseiben nem külső okokból felmerülő hibák javításáért díjat nem számíthat fel.

A központi (távrolól orvosolható) hiba elhárításának megkezdésére a Szolgáltatónak 72 óra áll rendelkezésére. Ezen határidőn túl a szolgáltatás hibátlan működése helyreállításának időpontjáig az Előfizetőt kötbér illeti meg, melynek számítási módját az ÁSZF 7.8. pontja tartalmazza.

A helyszíni beavatkozást igénylő hibák elhárításának megkezdésére a Szolgáltatónak a hibabejelentés beérkezésétől számított 3 munkanap áll rendelkezésére – a hiba kivizsgálására rendelkezésre álló 48 órán felül.

6.2. Az Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató az szolgáltatás alábbiak szerinti késedelmes vagy hibás teljesítése esetén köteles a kötbér fizetésére:

- ha a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg a szerződésben vállalt határidőre,
- ha az előfizetői hibabejelentés után a hiba elhárítása a Szolgáltató mulasztása miatt az ÁSZF 6.1. pontjában leírt határidőkön belül nem valósul meg,
- ha a Szolgáltató a szolgáltatások használatát jogtalanul, nem az ÁSZF 3. és 5. fejezetében meghatározottak alapján korlátozta vagy függesztette fel.

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás, vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban az ÁSZF rendelkezései szerint kötbér nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára az ÁSZF 7.8. pontjában meghatározottak szerint számított kötbér mértékét meghaladja, kártérítési igényét a Szolgáltató számára írásban be kell jelentenie. Ez esetben a Szolgáltató kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, arról az Előfizetőt értesíti, és az ez esetben követendő eljárásra a jelen ÁSZF 6.6 pontjában írtak irányadók.

A kötbér számításának módja: az ÁSZF 7.8. pontja tartalmazza.

6.3. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Az Előfizető abban az esetben élhet panasszal, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban az előfizetői jogviszonyt hátrányosan érintő jogsérelem, érdeksérelem következik be, és az nem minősül hibabejelentésnek.

Az Előfizető az ÁSZF 1.3. pontjában részletesen közölt hibajelentő elérhetőségeken tehet panaszt szóban vagy írásban.

A szóban – ideértve a telefonálást is – tett panaszt azonnal vizsgálni kell és amennyiben lehetséges, orvosolni kell. Amennyiben ez nem lehetséges, a szóban, illetve telefonon közölt panaszt a Szolgáltató írásban rögzíti és elektronikus levél formájában megküldi az Előfizető elektronikus levelezési címére, egyúttal a panasz kivizsgálásának kezdetét, és a vizsgálat várható időtartamát is tudomására adja. Az Előfizető a rögzített panasz tartalmát a kézbesítéstől számított 3 napon belül vitathatja. Amennyiben az Előfizető 3 napon belül nem szólal fel a panasz tartalma miatt, azt elfogadottnak kell tekinteni és a panasz kivizsgálását haladéktalanul meg kell kezdeni. Az Előfizető határidőn belüli kérelmére a panasz tartalmát módosítani kell.

A panasz kivizsgálására a Szolgáltatónak 30 nap áll rendelkezésére. A határidő lejártával elektronikus úton tájékoztatja az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltatónak írásban indokolnia kell.

6.4. A díjreklamáció

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegét vitatja, az ÁSZF 6.3. pontjában leírt módokon az ÁSZF 1.3. pontjában megadott elérhetőségeken panaszt tehet.

Amennyiben a reklamációt az Előfizető a díjfizetési határidő előtt teszi, a fizetési határidő a panasz kivizsgálásának idejével hosszabbodik. Ha a panaszt a díjfizetési határidő lejártá után nyújtották be, a reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

Amennyiben a panasznak a Szolgáltató helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával a díjkülönbözetet jóváírja az Előfizető egyenlegén, vagy az Előfizető külön írásbeli kérésére visszafizeti azt.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamáció helytállóságát vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy számlarendszere zárt, a számlázott díjak helyesek voltak.

Ha az Előfizető a Szolgáltató állásfoglalását nem fogadja el, azt 15 napon belül írásban be kell jelentenie a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető nem tesz bejelentést, a Szolgáltató a tartozás behajtása érdekében peres eljárást kezdeményezhet.

Ha az Előfizető a reklamált havi számlát követő esedékes díjakat sem egyenlíti ki, akkor a díjmegfizetés elmaradására vonatkozó eljárás lép életbe – ennek részleteit az ÁSZF 5.3. pontja tartalmazza – és a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást.

6.5. Az ügyfélszolgálat működése, a Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató az ÁSZF 1.2. pontjában megadott címen ügyfélszolgálati irodát működtet a feltüntetett nyitvatartási idővel.

A nyitvatartási időben alapdíjas telefonos ügyfélszolgálatot biztosít, a telefonhívásokról hangfelvételt nem készít.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről

Felek törekednek az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos panaszok és jogviták az ÁSZF-ben foglaltak szerint közvetlenül egymás között történő rendezésére.

Ha a rendezés eredménytelennek bizonyul, a felek az előfizetői szerződésből eredő jogvitájuk rendezése érdekében bírósághoz fordulhatnak. Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos jogvitáik ügyében a következő bíróságok illetékességét kötik ki:

Bajai Járásbíróság

Cím: 6500 Baja, Kazinczy Ferenc u. 1-3.

Levelezési cím: 6501 Baja, Pf.: 34.

Központi telefonszám: +36 79 322 144

E-mail cím: bajaijb@birosag.hu

Illetve a pertárgy értékétől függően:

Kecskeméti Törvényszék

Cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf.: 12.

Központi telefonszám: +36 76 519 519

E-mail cím: kecskemetitvsz@birosag.hu

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak

Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért

- egyszeri belépési, aktiválási díjat,
- havi előfizetési díjat,
- egyéb szolgáltatási díjat

kell fizetni.

A részletes, aktuális díjszabást az ÁSZF mellékletét képező Díjtáblázat tartalmazza. A havi előfizetési és az egyéb szolgáltatási díjak utólag esedékesek.

7.2. Egyszeri (belépési/aktiválási) díj

Szolgáltató jogosult a távfelügyeleti modul beszereléséért egyszeri belépési díjat felszámítani. Hasonló szolgáltatások esetén a szolgáltató akkor jogosult eltérő belépési díjat alkalmazni, ha azt a szolgáltatás nyújtása vagy igénybevételének körülményei, különösen az időtartam, a hozzáférési hely, illetve más igénybe vett szolgáltatások indokolják.

Az egyszeri díjat az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az Előfizetőnek a Szolgáltató egy adott Egyedi előfizetői szerződés esetében egyetlen alkalommal jogosult felszámítani.

Amennyiben az Egyedi előfizetői szerződés megszűnik, majd a Szolgáltató és az Előfizető új Egyedi előfizetői szerződést köt, az egyszeri díjat Szolgáltató ismételtelen felszámítja.

A Szolgáltató az ÁSZF Díjtáblázat mellékletében feltüntetett belépési díjat számítja fel. A belépési díj kiszállási költséget tartalmazhat.

A belépési díj megfizetésével a „Connect by Mewocont monitoring module” távfelügyeleti modul nem kerül az Előfizető tulajdonába, az továbbra is a Szolgáltató tulajdonát képezi, működéséért a Szolgáltató felel, az Előfizető az ÁSZF 3.1.7. pontja szerint tartozik felelősséggel a beszerelésre került modulért és annak rendeltetésszerű használatáért.

7.3. Havi előfizetési díj

Az előfizetési díj minden olyan díj, amelyet a Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel általában havi gyakorisággal az Előfizetőnek.

7.4. Egyéb díjak

Egyéb díjnak számít minden olyan díj, amely az előfizetői szerződésben kiválasztott díjcsomagban foglaltakon túl a szolgáltatás további használatáért számolhat fel az Előfizetőnek a Szolgáltató. Ilyen egyéb díjak, de nem kizárólag

- a díjcsomagban foglaltakon felül küldött SMS-riasztás,
- a díjcsomaghoz megrendelt egyedi bővítő opciók,
- az ügyintézési, kiszállási, fenntartási díjak stb.

A Szolgáltató ezen egyéb díjak ellenében nyújtott szolgáltatások díját köteles tételesen feltüntetni a számlán. Az egyéb díjak aktuális mértékét az ÁSZF Díjtáblázat melléklete tartalmazza.

7.5. Díjcsomagokra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató jogosult díjcsomagokat kialakítani, melyek lényege, hogy a csomagdíjat az abban foglalt alap és a hozzá kapcsolható kiegészítő szolgáltatások díjainak összegétől eltérő – általában alacsonyabb – mértékben határozza meg, a csomagban foglalt szolgáltatások összetételének együttes figyelembevételével.

A Szolgáltató jogosult további egyedi kedvezmények, akciók keretében vagy üzleti megfontolásból végleges ajánlatként egyes díjcsomagokhoz további kedvezményeket biztosítani.

A Szolgáltató jogosult meghatározni a díjcsomagok, kedvezményes díjcsomagok igénybevételének feltételeit. Ennek keretében különösen jogosult meghatározni, hogy mely ügyfélkör veheti igénybe az adott díjcsomagot.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a díjcsomag struktúráját időről időre felülvizsgálja, azaz

- új díjcsomagokat alkosson,
- régi díjcsomagokat megszüntessen, értékesítésből kivezessen,
- meglévő díjcsomagok tartalmán változtasson

azzal a feltétellel, hogy meglévő határozott idejű előfizetői szerződések határidejének lejártáig a Szolgáltató a szerződéstől csak az Előfizetőnek kedvező irányban térhet el, azonban új határozott idejű szerződést már csak az aktuális díjcsomagokkal lehet megkötni.

7.6. A díj- és szolgáltatáscsomag-váltás feltételei

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítése esetén a díjcsomag választás a létesítésre vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben történik, és a választott díjcsomag szerinti díj felszámítása a bekapcsolás napjával kezdődik. A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a jogviszony fennállása során a díjcsomag-váltást a jelen pont rendelkezései szerint.

A díjcsomag-váltás (továbbiakban: csomagváltás) határozatlan idejű szerződés esetén felfelé (magasabb havidíjú díjcsomagra váltás) díjmentes, lefelé (alacsonyabb havidíjú díjcsomagra) váltás esetén a Szolgáltató díjcsomag-váltási díjat számolhat fel.

Határozott idejű szerződés esetén a felfele váltás díjmentes. Lefele váltás abban az esetben lehetséges díjcsomag-váltási díj megfizetése nélkül (mértékét az ÁSZF Díjtáblázat melléklete szabályozza), amennyiben az aktuális

előfizetői szerződésből a határozott időtartam 80%-a eltelt. Határozott idejű szerződés esetén a csomagváltással a vállalt határozott idejű kötelezettségvállalás újraindul. Amennyiben a határozott időtartam 80%-a még nem telt el, kisebb csomagra váltás csak a határozott idejű szerződés előfizetői felmondásával valósulhat meg, ennek menetét és jogkövetkezményeit az ÁSZF 10.7. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató díjtartozás esetén jogosult megtagadni a csomagváltást.

Az Előfizető a meglévő díjcsomagon belül is kérhet módosítást, ilyen esetek, de nem kizárólag

- a csomaghoz tartozó adattípusok módosítása,
- az adatfeldolgozás módjának megváltoztatása.

Ezekben az esetekben a Díjtáblázatban szereplő ügyintézési átalánydíjat, szükséges helyszíni módosítás esetén kiszállási díjat is köteles megfizetni az Előfizető.

7.7. A számla megküldése, tartalma

A Szolgáltató számlázási időszaka a naptári hónap első nap 00:00 órájától az utolsó nap 23:59 órájáig tart (tárgyhónap). A Szolgáltató az esedékes díjakról a számlázási időszakot követő első napon automatikus számlázórendszer segítségével a magyarországi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki havonta egyszer, és azt elküldi az Előfizető részére. Az Előfizető a számlát elektronikus levél formájában kapja meg, illetve a www.mewoconnect.hu felületen a Számlázás menüpontban is elérheti, korábbi számláival együtt.

7.8. Késedelmi kamat, kötbér

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására, amennyiben az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig a számla összegét nem fizeti meg. A kamatfizetés kezdete a határidő lejártát követő nap, a kamatfizetés vége a díjtartozás rendezésének napja. A kamatszámítás alapja a díjtartozás összege. A késedelmi kamat mértéke havi 10%. A jogosulatlanul felszámított

késedelmi kamatot a Szolgáltató a következő elszámolási időszakban az Előfizető egyenlegén jóváírja.

Az Előfizetőt a Szolgáltató szerződésszegése esetén kötbér illeti meg az ÁSZF-ben részletesen leírt esetekben.

Az Előfizetőt megillető kötbér a szolgáltatás szerződésben foglalt havidíjának (díjcsomag havidíja – az ÁSZF Díjtáblázat melléklete tartalmazza) időarányos, a kötbéres időszak kezdete és megszűnte között eltelt napok száma alapján számított része, melyet az Előfizetőnek a Szolgáltató jóváír egyenlegén. Kifizetésre abban az esetben kerül sor (banki átutalás), amennyiben azt az Előfizető írásban kérelmezi.

Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató hibás teljesítésére a helyszíni beszerelés és a szolgáltatás bekapcsolása (havidíjfizetés kezdete) között kerül sor, a kötbér mértéke és maximuma az Előfizető által a szolgáltatáshoz kapcsolódó addig igazolhatóan befizetett egyszeri díjak 50%-a (kiszállási költségek nélkül).

Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltató hibás teljesítéséből adódóan a számított kötbéرنél nagyobb igazolható kára keletkezett, kárigényét írásban kell jeleznie a Szolgáltatónak. A Szolgáltató 30 napon belül kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos véleményét, mely során további bizonyító erejű adatokat kérhet az Előfizetőtől és helyszíni vizsgálatot is végezhet. Amennyiben az Előfizető vitatja a Szolgáltató kárigénnyel kapcsolatos véleményét, az ÁSZF 6.6. pontja alapján kell eljárni.

A Szolgáltató kártérítésre jogosult az alábbi, de nem kizárólagos esetekben:

- az Előfizető az ÁSZF alapján nem rendeltetésszerűen használta a szolgáltatást és ezzel azt veszélyeztette,
- az Előfizető az ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérően jogosulatlanul feltörte, módosította, lemásolta a felszerelési helyszínre szerelt távfelügyeleti modult,
- az Előfizető a határozott idejű szerződés lejárta előtt felmondta a szerződést (ennek részleteit az ÁSZF 10.7. pontja tartalmazza),

- az Előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltató az ÁSZF-ben leírt módon felmondta az előfizetői szerződést és anyagi kára keletkezett.

Amennyiben az Előfizető vitatja a Szolgáltató kártérítési igényét, az ÁSZF 6.6. pontja alapján kell eljárni.

Az Előfizető írásbeli kérelmére a Szolgáltató a követelt kártérítést maximum 3 havi kamatmentes részletfizetésre oszthatja.

7.9. Díjtartozás esetén alkalmazandó eljárás

A kiállított, de be nem fizetett számlákról a díjfizetési határidő előtt a Szolgáltató elektronikus fizetési értesítést küld. A díjtartozás lejártát követő 15 napon belül a Szolgáltató még 2 fizetési felszólítást küld, a másodikban tájékoztatva az Előfizetőt a korlátozás kezdetéről. A fizetési határidő lejártát követő 15. naptól a Szolgáltató jogosulttá válik a szolgáltatás korlátozására. A korlátozott szolgáltatásban csak a korábban beérkező adatok láthatók, a valós idejű adatok és riasztás szolgáltatások leállításra kerülnek.

Az Előfizetőt a www.mewoconnect.hu webhelyen a szolgáltatásba belépéskor minden alkalommal figyelmezteti a rendszer a számla befizetésére.

A korlátozás okának megszűntekor a Szolgáltató köteles az alkalmazott korlátozásokat megszüntetni, a késedelmes időszakra az Előfizetőnek késedelmi kamat fizetési kötelezettsége keletkezik, amely a következő elszámolási időszakban jelenik meg az egyenlegén.

Amennyiben a korlátozás oka nem szűnik meg, a korlátozás kezdetétől számított 10. naptól a Szolgáltató felfüggesztheti a szolgáltatás teljesítését és felmondhatja az előfizetői szerződést.

7.10. Az akciós és egyedi díjak elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF 7.10. pontja alapján jogosult egyedi kedvezményeket biztosítani az Előfizetőnek. Az egyedi kedvezmény nem feltétlenül érhető el minden Előfizető számára. A meghirdetett akciók, kedvezmények a

meghirdetés kezdőnapjától az akciós időszak lejártáig megkötött szerződésekre érvényesek.

8. Az előfizetői szerződés időtartama

Az Egyedi előfizetői szerződések – a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerint – az Egyedi előfizetői szerződésben megjelölt, határozott időre jönnek létre azzal, hogy a határozott idő lejártával a Felek további nyilatkozata nélkül határozatlan idejű jogviszonnyá válnak. Azok az Egyedi előfizetői szerződések, amelyek időtartama bármely okból nem állapítható meg, határozatlan idejű előfizetői szerződésnek minősülnek.

A határozott időtartamokat, az azokhoz tartozó díjakat a Díjtáblázat határozza meg. A Díjtáblázatban szereplő időtartamok egyikét jelölik meg Felek az egyedi előfizetői szerződésben.

A határozott időtartam kezdete minden esetben a Szolgáltatás bekapcsolásának napja.

Az Előfizetői szerződés határozott időtartama a folyó határozott időtartam alatt díjmentesen meghosszabbítható.

A határozott időtartam alatt kisebb összegű díjcsomagra váltani nem lehet.

A szerződésben meghatározott időtartam letelte után az előfizetői szerződés határozatlan idejű szerződéssé módosul kivéve, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt, illetve a határozott időtartam lejárta utáni 14 napon belül él díjmentes felmondási jogával. A határozatlan időtartamra váltó szerződések havidíját minden esetben a határozott idejű időtartam lejáratánál érvényes Díjtáblázat szerint kell meghatározni. A Szolgáltató az időtartam lejárta előtt legalább 15 nappal köteles tájékoztatni az Előfizetőt a változásokról, amivel egyidejűleg újabb határozott időtartam vállalására tesz ajánlatot. Az Előfizető kérésére határozatlan idejű szerződését határozott időtartamra bármikor megkötheti, ebben az esetben újra az aktuálisan

hatályos Díjtáblázat szerinti határozott időtartamra szóló havidíjat kell meghatározni.

9. Adatkezelés, adatbiztonság, titoktartás, jó hírnév védelme

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatót bocsát az Előfizető rendelkezésére a szolgáltatás igénybevételével és a szerződés teljesítésével kapcsolatban megvalósított adatkezelésről.

Az Előfizető munkavállalói és egyéb érintettjeinek azon személyes adatai vonatkozásában, melyek nem a szerződéses kapcsolat kialakítása és fenntartása során megvalósuló kapcsolattartáshoz szükségesek, hanem a szolgáltatás nyújtása során technikai okokból kerülnek Szolgáltató birtokába, vagy lesznek számára hozzáférhetőek, Felek külön adatfeldolgozási szerződést kötnek.

Felek kötelesek a szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is a szerződéssel és annak teljesítésével összefüggésben egymás tudomására jutott minden üzleti és egyéb adatot vagy információt titokban tartani. Ezen adatokat és információkat a másik Fél előzetes, kifejezett hozzájárulása hiányában semmilyen formában sem közvetve, sem közvetlenül nem tárják fel harmadik személy előtt. A titoktartási kötelezettség és korlátozás nem vonatkozik a Feleket jogszabály alapján terhelő adatközlési kötelezettség teljesítésére, valamint Felek tulajdonosai (tulajdonosi képviselői), leányvállalatai, társvállalatai, döntéshozó szervei, munkavállalói valamint működésüket vagy gazdálkodásukat ellenőrző szervek képviselői, továbbá a Felek jogi, számviteli vagy más szakmai tanácsadói részére történő szükséges mértékű adatközlésre.

Felek kötelesek a másik fél jóhírnevét tiszteletben tartani, és sem a jelen szerződés hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amely jó hírnevüket csorbítja.

10. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

10.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben a jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg,
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés,
- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül lényeges módosításnak a Díjtáblázatban szereplő egyszeri, illetve egyéb díjak megváltoztatása.

A fentiekén túl a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Egyedi előfizetői szerződést az ÁSZF módosítása útján abban az esetben, ha:

- a módosításra az ÁSZF-nek az Előfizető jogait és kötelezettségeit nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése, az ÁSZF szerkezetének vagy szövegezésének

egyértelműbbé, világosabbá tétele, részletesebb előfizetői tájékoztatás nyújtása miatt kerül sor, vagy

- a módosítás az Előfizető számára kizárólag előnyös rendelkezéseket tartalmaz.

A határozatlan idejű előfizetői szerződések esetében a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ilyen előre nem látható költségnövekedést szolgáltatás díjának megemelésével az Előfizetőre továbbhárítsa.

A Szolgáltató jogosult a Díjtáblázatban szereplő díjak egyoldalú módosítására oly módon, hogy a határozott időtartamú szerződések havidíja (nem beleértve az egyszeri és egyéb díjakat) a határozott időtartam alatt nem emelkedhet. Határozatlan idejű szerződések esetén az új díjszabás a Díjtáblázat hatályba lépésének napjától érvényes.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult az ÁSZF szerinti esetben az előfizetői szerződést módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A Szolgáltató értesítési kötelezettségének így tesz eleget:

- az ÁSZF változásáról ún. Rendszerüzenet formájában értesítést küld az Előfizetőknek,
- az ÁSZF hatályba lépése előtt legalább 15 nappal közzéteszi azt a Szolgáltató weboldalán.

Amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a szolgáltatás összetételét és ez az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz az értesítéstől

számított 30 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül Előfizető jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. A felmondás nem érinti az Előfizető kötelezettségeit a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök visszaszolgáltatására vagy kártérítés megfizetésére vonatkozóan.

10.2. Az Előfizető egyoldalú szerződésmódosítása

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles a helyhez kötött távfelügyeleti modult a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben:

- a Szolgáltató az új helyszínen elvégzett vizsgálat alapján megállapította a teljesíthetőséget,
- az Előfizető az ÁSZF rendelkezése szerint stabil internetkapcsolatot biztosít az új helyszínen,
- az Előfizetőnek nincs fennálló díjtartozása – beleértve a Szolgáltató kártérítési és késedelmi kamatfizetési követeléseit is,
- az Előfizető megtéríti az áthelyezéssel felmerülő szerelési, kiszállási költségeket (az átalánydíjakat az ÁSZF Díjtáblázat melléklete tartalmazza).

Az Előfizető az áthelyezési igényét írásban jelezheti az új helyszín pontos megjelölésével. Az igénybejelentést a szolgáltató:

- elfogadhatja, és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint 90 napon belül (amennyiben más, külső körülmény, a helyszíneken folyamatban lévő egyéb beruházás azt nem befolyásolja) elvégzi az áthelyezést,
- elfogadja, de műszaki hiányosságok miatt az áthelyezés azonnal, illetve 90 napon belül nem megvalósítható,
- elutasítja, mert a műszaki hiányosságok elhárítását az Előfizető nem vállalja,
- elutasítja, az Előfizető díjtartozása vagy szerződésszegése miatt.

Amennyiben az Előfizető a benyújtott áthelyezési kérelmét visszavonja, kéri az eredeti állapot helyreállítását

- ha a modul fizikai áthelyezése nem történt meg, Szolgáltató a kérelmet semmisnek tekinti,
- ha a modul fizikai áthelyezése már megtörtént, Szolgáltató a kérelem visszavonását újabb áthelyezési kérelemként kezeli.

A távfelügyeleti modul áthelyezéséért az ÁSZF mellékletét képező Díjtáblázatban szereplő (a beszerelési díjjal megegyező mértékű) áthelyezési díjat és kiszállási díjat kell az Előfizetőnek megfizetni.

Az áthelyezési kérelem elutasítása esetén a határozott idejű előfizetői szerződések hatálya az eredeti helyszínen nem szűnik meg.

Az előfizetői szerződés átírás útján módosítható, ha az Előfizető személyében a fizikai előfizetési pont megváltozása nélkül következik be változás. A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az átírás teljesítésére vállalt 15 napos határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az elutasítás indokával együtt értesíteni.

Az Előfizetői kérelemre történő átírás abban az esetben történhet meg, ha az átírást kezdeményező Előfizetőnek nincs érvényben lévő díjtartozása.

Átírás esetén, annak megtörténtét követően a számlát az új Előfizető rendezi, és annak megosztásáról a volt Előfizetőnek és az átírást kérőnek kell megállapodnia.

Amennyiben felszámolás alatt álló Előfizető kéri a Szolgáltatás átírását, a felszámolási eljárás megkezdése előtt keletkezett díjtartozást nem az átírás feltételeként, hanem a felszámolási eljárás során érvényesíti a Szolgáltató.

Az átírás teljesítéséért belépési díjat nem, hanem a Díjtáblázatban meghatározott összegű Ügyintézési díjat kell fizetni az átírást kérelmező Előfizetőnek.

Átírás esetén az új Előfizetővel a volt Előfizetővel megkötött határozott idejű szerződésből hátralévő időtartamra határozott idejű szerződést köt. Az új Előfizető a határozott időtartam lejárta után az ÁSZF-ben foglaltak szerint köthet új előfizetői szerződést.

10.3. Az előfizetői szerződés kétoldalú módosítása

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti írásban.

Amennyiben az Előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot írásban nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.4. A szolgáltatói felmondás szabályai díjtarozás, egyéb szerződésszegés esetén

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre – például a szolgáltatás korlátozására – figyelmeztető értesítés elküldését követő 10 napon belül sem egyenlített ki.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 72 órán belül sem szünteti meg,
- az Előfizető nem teszi lehetővé a Szolgáltatónak, hogy a bejelentett vagy felderített hiba kivizsgálásának érdekében helyszíni vizsgálatot elvégezze,
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe, vagy az előfizetői szerződésbe ütköző módon vagy célokra használja.

10.5. Az előfizető általi felmondás esetei, feltételei

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A határozott idejű szerződés a határozott idő végére mondható fel, az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis. Az előfizetői szerződést

írásban lehet érvényesen felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnése körében a Szolgáltató rögzíti, hogy az előfizetői érdekek védelme érdekében az előfizetői szerződés cégszerűen aláírt nyilatkozattal szüntethető meg. A felmondási idő a kézhezvételtől, tudomásszerzéstől kezdődik.

Jogszerű előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatását, de ez nem érinti az Előfizető kötelezettségeit a Szolgáltató tulajdonába tartozó eszközök visszaszolgáltatása vagy kártérítés megfizetésére vonatkozóan.

10.6. Az előfizetői szerződés megszűnése

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, kényszertörlesztésének elrendelésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a felek közös megegyezésével.

10.7. A határozott idejű előfizetői szerződések megszüntetésének általános szabályai

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A Szolgáltató a meghatározott időtartam vége előtt legalább 15 nappal köteles tájékoztatni az Előfizetőt a meghatározott időtartam lejártáról, és az új határozatlan idejű szerződéssel automatikusan életbe lépő változásokról, illetve az előző határozott idejű szerződéshez hasonló vagy az Előfizető számára előnyösebb, kedvezőbb új, határozott idejű szerződésről ajánlatot tesz.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést felmondja.

Az Előfizető a határozott időre szóló Egyedi előfizetői szerződést a határozott idő lejártá előtt rendes felmondással nem, kizárólag rendkívüli felmondással mondhatja fel a jelen pont szabályai szerint. Rendkívüli felmondással az Előfizető azokban az esetekben élhet, amennyiben, de nem kizárólag,

- a Szolgáltató súlyosan megsérti az előfizetői szerződésben foglaltakat,
- a Szolgáltató a bejelentett hibákat 15 nap elteltével sem tudja helyreállítani.

Minden egyéb esetben, ha az Előfizető rendkívüli felmondása anélkül következik be, hogy a Szolgáltató szerződésszegő magatartást tanúsított volna, az előfizetői szerződés felmondásával a Szolgáltató a következő jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondása esetén, amennyiben az nem a Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatt következett be, a Szolgáltató a jogkövetkezményeket kötbér formájában érvényesítheti.

A rendkívüli felmondással járó kötbér kiszámításának módja:

A kötbér összege a határozott idejű szerződésből a rendkívüli felmondás napjától hátralévő havidíjak összegének 50%-a + a határozott idejű szerződés megkötésekor aktuális Díjtáblázat alapján a határozatlan idejű szerződéshez képest biztosított havidíj-kedvezmény időarányosan (a meghatározott időszak teljes időtartamát figyelembe véve) képzett összege.

A határozott időtartamból hátralévő időszakot minden esetben hónapokban kell megadni, amelybe a rendkívüli felmondás benyújtásának hónapja is beleszámít.

Például:

Az Előfizető rendkívüli felmondással él a 12 hónapos határozott idejű szerződésének 6. hónapjában. A megkötéskor aktuális Díjtáblázat szerint a választott díjcsomag díja határozatlan idejű szerződéssel 5.000 Ft/hónap, a 12 hónapos határozott idejű szerződéshez tartozó kedvezménnyel 3.000 Ft/hónap.

A kötbér összege tehát 33.000 Ft, mivel az Előfizetésből hátralévő 6 hónapra fizetendő díjak fele 9.000 Ft, a teljes 12 hónapos időszakra számított kedvezmények összege 24.000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás aktiválás előtt él rendkívüli felmondással, a kötbér összege az Előfizető által a rendkívüli felmondás benyújtásának napjáig igazoltan befizetett összeggel egyenlő.

A rendkívüli felmondás nem befolyásolja az Előfizető kötelezettségeit a Szolgáltató birtokában lévő eszközök visszaszolgáltatására vagy a kártérítés megfizetésére.

11. Egyéb rendelkezések

Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató adatokat kérhet le a Előfizető által használt távfelügyeleti rendszerből. A lekérdezés célja felhasználásra vonatkozó adatok gyűjtése, nem terjed ki Előfizető ügyviteli adataira (ügyfelek, személyek, stb.). Az adatgyűjtésre elsősorban a teljesítmény- és tárhelyigény helyes felmérése, monitorozása, ezzel a megfelelő kapacitás biztosítása és a szerverkörnyezet optimalizálása, lassulások elkerülése, valamint a rendszer és a kapcsolódó Szolgáltatások folyamatos biztosítása és továbbfejlesztése érdekében kerül sor. A lekérdezésbe épített védelmi elemek biztosítják, hogy csak adatok lekérésére van lehetőség, felvitelre, módosításra vagy törlésre nem kerülhet sor. A lekérdezés éjszaka fut le, így nem akadályozza vagy lassítja a rendszer működését, a szerver erőforrásokra a hatása elenyésző.

A Szolgáltatóval szemben Előfizető magatartásával és a rendszer használatával összefüggésben harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Előfizető az ilyen eljárások költségeit Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve körteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.

Előfizető a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket harmadik félre a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedményezheti. Bármely a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül kötött engedményezési szerződés érvénytelennek tekintendő.

Előfizető tudomásul veszi és egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató jogosult a Előfizető nevét és a Szerződés tárgyát referenciaként megjelölni.

A jelen szerződés tárgyára vonatkozóan a szerződés megkötését megelőzően a Felek között írásban, szóban vagy ráutaló magatartással létrejött valamennyi megállapodás a Szerződés hatályba lépésének napján bármely további aktus vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik.

Felek kifejezetten kizárják, hogy a Szerződés tartalmává váljon olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy olyan gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Amennyiben ebben a Felek írásban kifejezetten nem állapodnak meg, úgy nem válik a Szerződés tartalmává a Szerződés tárgya szerinti üzletágban kötött hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A szerződés vagy bármely vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint a Feleket megillető valamely jog vagy jogorvoslat nem vagy késedelmes gyakorlása nem értelmezhető e jogról vagy jogorvoslatról való lemondásként, továbbá valamely jog vagy jogorvoslat részleges vagy egyszeri gyakorlása nem meríti ki e jog vagy jogorvoslat további gyakorlásának lehetőségét.

A szerződésre, a szerződés értelmezésére és a szerződésben nem szabályozott kérdésekre Magyarország jogszabályai irányadóak.

Amennyiben a szerződés bármely okból megszűnik, ez a körülmény nem érinti a Feleket a szerződés szerint terhelő, a szerződés hatálya alatt keletkezett fizetési kötelezettségek teljesítését. A szerződés hatálya alatt létrejött fizetési kötelezettségekért a Felek a szerződés megszűnését követően is kötelesek helytállni.

12. Mellékletek

A következőkben felsorolt mellékletek az ÁSZF részét képezik, de az ÁSZF 10.1. pontjában részletezett egyoldalú szerződésmódosítási feltételek teljesülése esetén az ÁSZF módosítása nélkül módosíthatóak.

A mellékletként szereplő dokumentumok módosításáról az Előfizetőt az ÁSZF 10.1. pontjában leírt módon értesíteni kell.

1. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
2. számú melléklet: Díjtáblázat